

LEONARDO

TERME HOTEL

★ ★ ★ ★

1

**STABILIMENTO TERMALE HOTEL TERME
LEONARDO TRIA SRL
CARTA DEI SERVIZI**

Edizione gennaio 2025
Rev. 07



Via Monteortone 46
35037 Teolo,
Abano Terme (PD)

Tria s.r.l.
P.I. IT 02042330288

TermeLeonardo.com
info@TermeLeonardo.com
+39 049 9939200

INTRODUZIONE:

Il diritto alla salute e all'informazione del paziente è affermato con chiarezza sia nella Dichiarazione Universale, che nel Patto sui Diritti Economici, Sociali e Culturali, che lo definisce il “livello più elevato possibile di salute fisica e mentale”.

Nel Sistema delle Nazioni Unite, compete all'Organizzazione Mondiale per la Sanità (OMS), la responsabilità primaria di preparare e supervisionare alle misure internazionali concernenti il diritto alla salute, l'informazione del paziente e il coordinamento del lavoro sanitario in campo internazionale.

Con queste premesse La invitiamo a consultare questo documento, per prendere coscienza dei Suoi diritti relativi alle prestazioni sanitarie offerta da questa struttura.

PRESENTAZIONE:

Questa Carta dei servizi sanitari è, innanzi tutto, una presentazione del nostro Stabilimento Termale e del centro di riabilitazione fisica, con le sue caratteristiche, le sue attività, i servizi e le prestazioni che è in grado di fornire. È una presentazione che non vuole essere fine a se stessa, ma porsi come un momento di accoglienza e di reciproca conoscenza con tutti coloro che si rivolgono alla nostra struttura.

Il nostro ospite deve superare ogni sensazione di estraneità e di soggezione e sentirsi subito circondato da uno spirito di affettuosa ospitalità e calore umano.

Potrà così ottenere le prestazioni più appropriate ed adeguate alla sua situazione, sentirsi partecipe delle cure, avere migliore consapevolezza dei propri diritti e contribuire, attraverso le sue segnalazioni e, quando occorra, i suoi giusti reclami, a colmare le mancanze che dovessero verificarsi e mettere in condizione i nostri collaboratori per fornire un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze di ciascuno.

La Direzione Aziendale

Francesco Renga

LA CARTA DEI SERVIZI SANITARI

Negli ultimi anni è stato introdotto nel Servizio Sanitario Nazionale il principio secondo il quale è necessario migliorare il rapporto con il cittadino/utente, adeguando le prestazioni alle Sue reali esigenze, non solo sanitarie in senso stretto, ma anche di tipo relazionale e di fruizione dei servizi. In tale senso la "Carta dei Servizi Sanitari", approvata con DPCM del 19.5.1995, costituisce un nuovo importante strumento volto alla tutela dei diritti degli utenti, attribuendo ad essi la possibilità di momenti di controllo diretto sui servizi erogati e sulla loro qualità.

La Carta dei Servizi Sanitari è lo strumento che regola i rapporti tra l'utente, la Direzione Sanitaria, la Direzione Aziendale e l'Amministrazione; dà informazioni sui servizi erogati e sulle modalità d'accesso agli stessi, sui meccanismi di reclamo e di rimborso per eventuali inadempienze, pone in definitiva le condizioni per stabilire un nuovo rapporto tra la nostra struttura sanitaria e gli utenti, grazie al quale questi ultimi possono uscire dalla condizione d'accettazione passiva di quanto viene loro offerto in termini di prestazioni.

La Carta dei Servizi Sanitari non è quindi un semplice opuscolo informativo, ma un mezzo per consentire un confronto costruttivo tra chi eroga i servizi sanitari e chi ne usufruisce e per definire diritti e doveri; per questo la carta è uno strumento dinamico, e quindi è soggetta a continui momenti di miglioramento, verifica ed integrazione.

Già da diversi anni ci stiamo impegnando per adeguare i nostri servizi sempre più ai bisogni ed alle aspettative degli utenti: molte iniziative sono state realizzate, altre sono in

corso o in via di progettazione in diversi settori: accoglienza, informazione, qualificazione del personale, miglioramento della struttura e delle attrezzature.

Rimane ancora molto da fare, perché il percorso della qualità è lungo e complesso e richiede in primo luogo il coinvolgimento di chi opera nella struttura, ma anche quello dei destinatari dei servizi erogati che, attraverso suggerimenti ed anche reclami, possono contribuire al loro miglioramento.

La carta è uno strumento disponibile per tutti gli interessati e contiene tutte le informazioni sui percorsi da effettuare da parte dell'utente per usufruire delle prestazioni erogate.

Nella stesura della Carta dei Servizi Sanitari sono stati tenuti presenti i criteri che, a riguardo, dettano le leggi regionali e nazionali.

Il Direttore Sanitario

Dott. Stefano Scarpa

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Legge 502/92 che ha riorganizzato l'Assistenza Sanitaria, ha introdotto con l'articolo 14 "diritti dei cittadini" una serie di strumenti finalizzati a garantire la buona qualità dell'assistenza; in particolare si è cercato di introdurre una serie di "indicatori" relativi alla personalizzazione, umanizzazione, informazione, comfort e prevenzione per valutare la qualità delle prestazioni erogate.

Gli indicatori che rientrano nell'ambito dell'articolo 14 della 502/92 "diritti dei cittadini" riguardano il punto di vista e le aspettative dei cittadini. Essi possono essere definiti come indicatori del grado di soddisfazione degli utenti e sono ricollegabili alla adeguatezza, accessibilità, equità, al rapporto operatore/paziente, all'umanizzazione, al comfort, alla privacy.

La Carta è essenzialmente volta alla tutela dei diritti degli utenti, l'erogazione dei Servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

EGUAGLIANZA: le prestazioni sono erogate senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche. I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, anche se va garantito il diritto alla differenza, rimuovendo ogni possibile causa di discriminazione e promuovendo trattamenti che tengono conto delle specificità derivate dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla cultura e dalla religione;

IMPARZIALITA': nei confronti degli utenti i servizi sono erogati secondo criteri di obbiettività, giustizia, trasparenza ed imparzialità;

CONTINUITA': è garantita l'attuazione di un programma diagnostico terapeutico in modo continuativo, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali;

DIRITTO DI SCELTA: Il Cittadino Utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il Servizio;

APPROPRIATEZZA: le prestazioni sono "appropriate" quando sono al tempo stesso pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per i clienti che per gli operatori;

PARTECIPAZIONE: Il Cittadino Utente ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il Servizio;

è dovere di tutto il personale impegnarsi affinché tale partecipazione attiva sia promossa all'interno della struttura utilizzando tutti gli strumenti messi a disposizione tra i quali di seguito elenchiamo.

La visita medica di ammissione: primo momento di dialogo tra l'utente e la struttura atto a redigere la cartella clinica che è il primo strumento di comunicazione attiva. Il personale medico è tenuto ad una completa compilazione, il personale sanitario è tenuto al rigoroso rispetto delle indicazioni prescritte. Agli operatori è richiesto di verificare qualunque evento dovesse modificare le condizioni psico-fisiche dell'utente ed informare i coordinatori e la direzione sanitari in modo completo e puntuale.

La documentazione informativa: descritta nella presente carta dei servizi deve essere sempre resa disponibile sin

dalle prime fasi di richiesta di prenotazione attraverso tutti gli strumenti di comunicazione disponibili.

La soddisfazione del cliente: i moduli per la misurazione del grado di soddisfazione del cliente vanno sempre consegnati all'utente prima della fine del suo ciclo di cure affinché la qualità dei servizi sia costantemente monitorata dagli utenti.

EFFICIENZA: i Servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del Cittadino Utente, evitando dispendi che andrebbero a danno della collettività.;

RISPETTO DEI DIRITTI DELLA DIGNITA' E DELLA RISERVATEZZA: in nessun modo le esigenze diagnostiche, terapeutiche ed, organizzative devono compromettere il rispetto della persona. Ogni Cittadino Utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

SCHEDA PRESENTAZIONE STABILIMENTO TERMALE

Dati Generali:

Denominazione e sede stabilimento termale:

HOTEL TERME LEONARDO

35037 Teolo Terme

Via Monteortone 46

LEGALE RAPPRESENTANTE

Francesco Renga

Società Tria s.r.l.

P.I.02042330288

RESPONSABILE QUALITA'

Francesco Renga

ASSISTENTE DI DIREZIONE

Betina Sthal

RESPONSABILE SERVIZI TECNICI

Alessandro Renga

STAFF ACCOGLIENZA E RICEVIMENTO

Sibilla Pantano, Elena Renes, Marco Scapin, Petru

Agergeloe, Arjeta Arifi

AMMINISTRAZIONE

Monica Andrian

Reparto Cure

Direttore Sanitario:

Stefano Scarpa

Medico Coadiutore:

Giuseppe Giarrizzo

Accoglienza e coordinamento cure termali:

Laura Martin

Staff Tecnico Reparto Cure termali:

Francesco Carbone

Barbara Ceretta

Rosa Luca

Mansione: operatore di assistenza termale - addetto alla fangoterapia e massoterapia termali

Renato Zanetti

Silvano Zanetti

Mansione: addetto alla fisiokinesiterapia ed alle cure sinergiche e complementari

Per il raggiungimento dello Stabilimento Termale si segnala:

in auto:

autostrada A4 (Milano-Venezia), uscita casello Padova Ovest (18 Km. da Abano Terme);

autostrada A13 (Bologna-Padova), uscita casello Terme Euganee (10 Km. da Abano Terme);

in treno:

stazione di Padova (linea ferroviaria Milano-Venezia), con servizio autobus direttamente dalla stazione fino ad Abano Terme (circa ogni 20 minuti) od in taxi (12 Km. da Abano Terme);

stazione di Terme Euganee (linea ferroviaria Bologna-Padova), con servizio autobus direttamente dalla stazione fino ad Abano Terme (circa ogni 35 minuti) od in taxi (5 Km. da Abano Terme);

in aereo:

aeroporto di Venezia (45 Km. da Abano Terme) e servizio bus di linea per Abano Terme (in coincidenza con gli arrivi internazionali più importanti) oppure con taxi individuali e taxi navetta cumulativi;

- aeroporti di Treviso (74 Km. da Abano Terme), Verona (88 Km.), Bologna (112 Km.), Milano (238 Km.).

Caratteristiche Distintive del centro termale Leonardo

Qualità: Le Terme Leonardo gestiscono i servizi nel rispetto dei principi di miglioramento costante della qualità ed al controllo del servizio.

Sicurezza: Il rispetto delle normative sanitarie vigenti è parte integrante della missione delle Terme Leonardo, struttura che ottempera alla L.R. 22 16/08/2002 della Regione Veneto in ambito termale.

Evidenza Scientifica: La collaborazione continua in attività di ricerca scientifica con primari istituti universitari italiani, tramite la fondazione FORST garantisce efficacia e sicurezza dei nostri protocolli favorendo la formazione continua dei nostri operatori.

Orientamento al Cliente: Nell'ambito della medicina termale le Terme Leonardo riconoscono il valore dell'individualità del trattamento con un rapporto: 1 a 1 tra pazienti e terapisti in ogni fase di trattamento. Rispettiamo le linee guida sulla maturazione dei fanghi termali, i criteri di adeguatezza tra il numero di addetti e il numero utenti in cura.

Le modalità di accesso alle Prestazioni Sanitarie Termali

ACCESSO RESIDENZIALE CONTINUATIVO: Attraverso i programmi di cura con soggiorno alberghiero e servizio di residenzialità alberghiera in mezza pensione inclusivi di consulenza medica e trattamenti.

ACCESSO AMBULATORIALE DIURNO: Attraverso la fruizione di cicli di singole prestazioni sanitarie, con disponibilità su richiesta di un servizio di camera di cortesia per le necessità quotidiane di relax, igiene e vestizione nelle ore diurne.

Le Prenotazioni dei Piani di Cura. Le prestazioni termali e riabilitative ed i relativi cicli vengono erogati previa prenotazione secondo un piano di cure individuale da lunedì a sabato mattina nei giorni e negli orari preventivamente concordati e con il cliente per ridurre al minimo i tempi di attesa. I trattamenti di domenica sono erogati eccezionalmente solo su richiesta per rispondere ed eventuali esigenze di recupero o fine del ciclo trattamento.

Le Visite Mediche di Ammissione. L'accesso a tutti i trattamenti di natura sanitaria sia termali che riabilitativi è possibile esclusivamente a seguito di visita medica di ammissione da effettuarsi con il personale sanitario interno alla struttura. La visita di ammissione ha validità di 3 mesi, oltre tale termine o in presenza di modificate esigenze assistenziali del cliente anche direttamente verificate dagli operatori della struttura la visita deve essere ripetuta.

Le Visite Mediche di Controllo e le visite Medico Specialistiche. Eventuali visite mediche di controllo o consulenze di tipo specialistico possono essere richieste sia dal cliente che dallo staff sanitario della struttura già in sede di visita di ammissione o durante il percorso di cura secondo i bisogni di ogni singolo utente.

Le Visite Mediche Finali. Quando non già incluse nel proprio piano di cura il cliente le può richiedere senza ulteriori addebiti per il valutare i risultati raggiunti.

Gestione della documentazione sanitaria e fiscale. Al completamento del piano di cura, dopo aver saldato il conto delle prestazioni, ciascun cliente riceve copia della propria documentazione fiscale. Nel caso di accesso residenziale per programmi di cura e soggiorno la fatturazione dei servizi alberghieri è diversa e distinta dalla fatturazione dei servizi sanitari. Il cliente può richiedere in ogni momento copia della propria documentazione clinica come descritto al punto successivo.

L'elenco delle prestazioni di cura ed i prezzi è a disposizione presso la reception dell'hotel e può essere inviato su richiesta via mail.

Come richiedere copia della propria documentazione sanitaria

Per gli ospiti dell'hotel è possibile richiedere e ritirare copia della propria documentazione sanitaria presso la reception dello stabilimento tutti dalle 09.00 alle 17.00. Per ogni richiesta o informazione prima o dopo la partenza è possibile scrivere a:

amministrazione@termeleonardo.com

Privacy. Consenso Informato. Gestione di Specifiche Esigenze Individuali.

Sia all'atto della richiesta di prenotazione che in sede di visita di ammissione tutti i clienti ricevono l'Informativa Generale sulle Cure e sui nostri Servizi. Nel confermare la propria prenotazione il cliente dichiara di aver letto ed accettato le indicazioni contenute nell'informativa.

Il medico termalista cura la presa visione dell'informativa sulle cure, la compilazione del Modulo relativo al consenso informato unitamente alla visita medica di ammissione che è un prerequisite essenziale per l'ammissione a qualunque servizio di medicina termale e/o riabilitativa erogato dal Terme Leonardo.

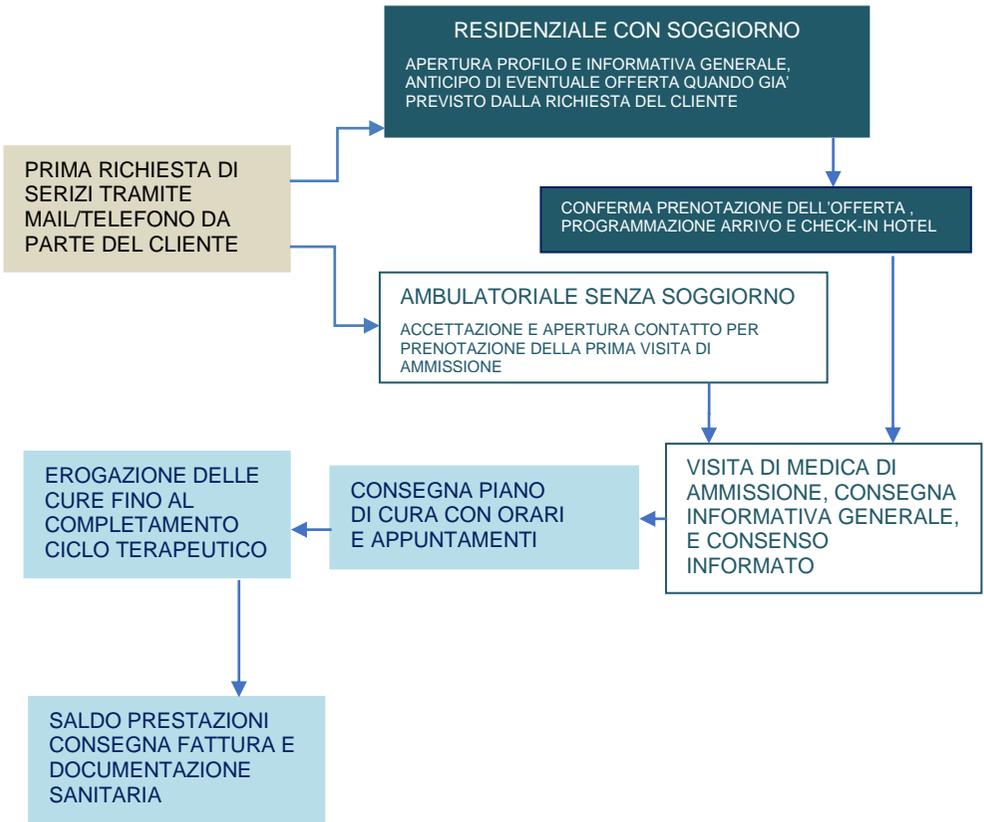
La nostra politica sulla privacy, relativa alla gestione e alla protezione dei dati personali, è consultabile sulla bacheca informativa e sul nostro sito internet.

Per i clienti che alloggiano soltanto, il consenso al trattamento dei dati personali viene acquisito tramite tablet al momento del check-in.

Per i clienti che alloggiano e richiedono prestazioni sanitarie (cure termali, massaggi, fisioterapia, inalazioni, fanghi), così come per i clienti non soggiornanti che richiedono prestazioni sanitarie, l'informativa sulla privacy è riportata sul retro del "Modulo di Consenso al Trattamento dei Dati Personali e Sensibili", disponibile presso la portineria.

<https://www.termeleonardo.com>

Schema di Erogazione delle Prestazioni



Disponibilità e Orari dei Servizi Medici Termali e Riabilitativi

Medicina Termale.

Fango-balneo terapia. Lunedì sabato dalle 4:00 alle 12:40.

Terapie Inalatorie e Massoterapia. Lunedì a sabato dalle 8.00 -11.00

Consulenza Medica.

Medicina Generale (per visite di ammissione e controllo): su appuntamento 9:00 – 18:00.

Medicina Specialistica su appuntamento tramite convenzione Federterme in ambulatorio esterno.

Diagnostica. Analisi di laboratorio su richiesta previo appuntamento gestito dal reparto cure con i laboratori di analisi convenzionati.

PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI GENERALI

LA TERAPIA TERMALE

Il nostro Stabilimento Termale appartiene al comprensorio delle Terme Euganee, che rappresentano la più grande stazione termale d'Europa, specializzata in fango-balneoterapia e inalazioni.

Le acque meteoriche, cariche di energia geotermica, sgorgano ad una temperatura costante di 87°C e rappresentano una risorsa unica al mondo.

Il nostro Stabilimento Termale, associato a Federterme, ha ottenuto dal Ministero della Sanità Italiano il livello di qualificazione I° Super, che indica un'alta qualità terapeutica, nel pieno rispetto della risorsa termale e del paziente.

Grazie alle ricerche scientifiche, poi sono state studiate approfonditamente le componenti primarie della risorsa termale, quali acqua, alghe e fanghi, monitorando costantemente gli effetti clinici della fangoterapia, per garantire l'assoluta qualità delle terapie stesse.

LE ACQUE

Le acque del bacino termale Euganeo appartengono alla categoria delle acque sotterranee profonde. La loro unicità deriva dal lungo viaggio che devono percorrere: dai bacini incontaminati dei Monti Lessini, nelle Prealpi, defluiscono nel sottosuolo attraverso la roccia calcarea, arrivando fino ad una profondità di 2000-3000 metri. Qui, le acque

vengono trattenute ad alte temperature e a forte pressione, per un percorso di circa 80 chilometri della durata di 25-30 anni, arricchendosi di Sali minerali. Al termine di questo percorso, vengono prelevate dagli addetti termali e utilizzate nel nostro reparto cure, per le diverse indicazioni terapeutiche.

La ricchezza in sostanze disciolte rende le acque una risorsa unica al Mondo, classificata come salso-bromo-iodica ipertermale con un residuo fisso a 180° C di 5-6 grammi di Sali disciolti per litro.

Lo straordinario valore terapeutico delle acque e dei fanghi termali è regolamentato da norme severe, che ne evitano l'uso indiscriminato e il depauperamento, mantenendo così una tradizione di secoli.

I FANGHI

Il fango del nostro Stabilimento Termale è una commistione naturale di componenti solida (argilla), liquida (acqua salso-bromo-iodica) e biologica (microrganismi e bio-materiali).

Il suo potere terapeutico è dovuto proprio alla parte biologica che scaturisce dal processo di maturazione, realizzato in speciali vasche, durante i quali il fango viene mantenuto in continuo contatto con l'acqua termale fatta scorrere a ritmo costante. La temperatura ed i costituenti chimici dell'acqua termale euganea favoriscono la fioritura di particolari alghe monocellulari, le diatomee e lo sviluppo di popolazioni microbiche, i cianobatteri, che modificano la struttura chimica e chimico-fisica del fango, che in tal modo acquisisce le proprietà terapeutiche che lo rendono unico.

Il fango termale maturo rappresenta un elemento terapeutico unico ed inimitabile.

Antico: la cura con fango inizia ad Abano in epoca romana.
Integralmente naturale: l'argilla bio-termale proviene da laghi dei colli Euganei.

Coltivato: la maturazione in acqua termale dura 60 giorni, e conferisce la plasticità e le caratteristiche chimico fisiche che lo rendono terapeutico.

Brevettato: il principio attivo antalgico ed antinfiammatorio è stato isolato presso il centro di ricerche farmacologiche dell'Istituto Mario Negri ed è oggi protetto da brevetto Europeo.

La nostra offerta termale è autentica grazie alle naturali proprietà terapeutiche ed antinfiammatorie, degli elementi termali efficacemente integrate con un completo sistema di servizi dedicato ad una migliore qualità di vita.

Il convenzionamento con il Sistema Sanitario Nazionale

La Fango-Balneoterapia e Le Terapie Inalatorie possono essere somministrate in convenzione con il SSN. Con presentazione di impegnativa del proprio medico curante recante la diagnosi e previo pagamento del ticket sanitario, se dovuto. È possibile effettuare un solo ciclo di massimo 12 sedute, una volta l'anno, da completarsi in 60 giorni.

METODICHE

Il paziente accede liberamente ai trattamenti termali con la sola prescrizione del proprio medico di medicina generale. La prescrizione formulata nell'apposito modulo ASL deve riportare la patologia del soggetto, l'indicazione della cura ed il numero delle cure prescritte.

Prima dell'inizio delle cure termali il paziente dovrà sottoporsi a visita medica di ammissione alle cure. Il compito del medico delle terme è essenzialmente quello di ammettere il paziente alle cure e di sorvegliarne l'andamento al fine di ottenere il miglior esito possibile.

Si consiglia di accedere al Fango-balneoterapia lontano dai pasti principali (5h).

L'iter può venire così riassunto:

VISITA DI AMMISSIONE:

- Diagnosi di ammissione.
- Valutazione delle controindicazioni.
- Valutazione dello stato generale di salute del paziente.
- Valutazione della fase termale della malattia.
- Compilazione della cartella clinica tramite supporto informatico.
- Compilazione della prescrizione interna riportante il tipo di cure e la modalità di somministrazione delle stesse.

ASSISTENZA ALLE CURE:

Via Monteortone 46
35037 Teolo,
Abano Terme (PD)

Trià s.r.l.
P.I. IT 02042330288

TermeLeonardo.com
info@TermeLeonardo.com
+39 049 9939200

- Crisi termale
- Riacutizzazione
- Emergenze Insorgenza di patologie concomitanti
- Scompensi o riacutizzazione di patologie croniche concomitanti
- Aggiustamento posologia e tipo di cura

VISITA DI DIMISSIONE:

- Valutazione dell'esito della cura
- Compilazione della cartella clinica

Fangobalneoterapia

Il paziente accede alla fangoterapia al mattino a digiuno e a digestione ultimata.

Il fangoterapista segue scrupolosamente le direttive indicate dal medico termale.

Il fango viene uniformemente distribuito sulla superficie cutanea della regione o delle regioni da trattare in uno spessore di c.ca 5-10 cm alla temperatura stabilita dal medico termale. Il paziente viene successivamente ricoperto da lenzuola, tele cerate, coperte per ridurre la dispersione del calore. La durata di ogni applicazione è di 15 minuti circa. Al termine della seduta il paziente si sottopone ad una doccia di annetta mento e successivamente, se indicato dal medico, ad un bagno minerale alla temperatura di 36°C. Successivamente si il cliente può effettuare la reazione in camera. Un ciclo di fangoterapia o di fangobalneoterapia comprende in media 12 applicazioni a cadenza giornaliera

Le indicazioni terapeutiche

La Fango-balneoterapia. Indicata nella cura e prevenzione di sindromi dolorose dell'apparato muscoloscheletrico connesse con invecchiamento e/o con stati infiammatori latenti di origine artrosica e reumatica, non acuti. Effetto antalgico, antinfiammatorio, antiedemigeno, efficace in numerose patologie, riconducibile ad una azione miorelassante

ed eutrofica che favorisce una aumentata resistenza verso le noxae patogene esogene ed endogene e stimola i processi metabolici con effetti positivi sulla cenesesi generale.

La Reazione e il Massaggio di Reazione. Parte integrante della fango-balneoterapia stimola il microcircolo e il recupero delle corrette condizioni pressorie a seguito del trattamento termale. Il massaggio, praticato sui tessuti molli (pelle, sottocutaneo, legamenti, tendini e muscoli) favorisce, a seconda delle situazioni terapeutiche, la normale mobilità e lunghezza delle strutture lese, compromessa da affezioni traumatiche (quali le contratture), o da affezioni reumatiche, circolatorie e/o nervose.

La Massoterapia. Trova impiego in reumatologia, dermatologia e in traumatologia grazie alla facilitazione del riassorbimento di ematomi ed edemi, condotta tramite un'azione di miglioramento del microcircolo locale, associata con: migliore ritorno venoso, azione analgesica conseguente alla stimolazione di recettori nervosi e rimozione dei cataboliti. Sono disponibili una

estesa varietà di applicazioni massoterapiche tonificanti distensive o drenanti.

Le controindicazioni. Eventuali patologie oncologiche e/o cardio vascolari, lesioni cutanee, stati infiammatori e dolorosi localizzati in fase acuta, taluni deficit del sistema vascolare e linfatico, se riscontrati in sede di visita medica di ammissione, possono determinare la non idoneità al trattamento fango balneo terapeutico e/o alla massoterapia. Per quanto attiene le terapie inalatorie in sede di visita di ammissione deve essere escluse eventuali allergie agli elementi contenuti nei vapori termali delle nostre acque salso bromo iodiche e/o stati infiammatori di tipo acuto afferenti le vie respiratorie.

Gli eventuali Effetti Indesiderati. Durante il trattamento fango balneo terapeutico possono **verificarsi arrossamenti cutanei per ipersensibilità del soggetto al mezzo termale e al calore** o la comparsa di leggere sindromi dolorose muscolari e osteo articolari. Si tratta di sintomi temporanei che consentono il proseguimento della cura previa valutazione del personale medico. Alla loro comparsa si consiglia di informare il personale sanitario e di evitare temporaneamente l'esposizione al sole, l'utilizzo delle piscine termali ed eventuali trattamenti cosmetici come il peeling, per dare tempo alla pelle di ripristinare le naturali difese. **La crema fornita per il massaggio di reazione è particolarmente utile nel ripristinare la corretta idratazione cutanea proteggendo la pelle dall'azione fisica del mezzo termale e meccanica del massaggio.**

Fasi e durata dei cicli di trattamento fango-balneoterapico

VISITA MEDICA
DI AMMISSIONE
Circa 20 Minuti

FANGO, DOCCIA
BAGNO TERMAL
Circa 40 Minuti

REAZIONE
Circa 20 minuti

MASSAGGIO DI
REAZIONE
Circa 20 Minuti

Temperatura, durata e zone di applicazione del fango termale sono stabilite in sede di visita medica di ammissione sulla base delle condizioni generali di salute di ogni singolo cliente

Cure inalatorie

Inalazioni

Per eseguire l'inalazione il paziente si posiziona di fronte all'apparecchio ad una distanza di circa 20-25 cm dal beccuccio erogatore e inala con il naso e/o con la bocca il vapore erogato.

La durata di ogni applicazione è di 10 minuti e il ciclo di cura comprende generalmente 12 sedute al ritmo di 1 applicazione al giorno.

Aerosol

La metodica di applicazione degli aerosol è simile a quella descritta per le inalazioni, pur avendo la peculiarità che le particelle di acqua termale sono aerosolizzate.

Il paziente a seconda della patologia da trattare e a discrezione del medico utilizza una mascherina o una forcilla nasale, in base alla sede principale ove si vuole agire. Ogni seduta ha la durata di 10 minuti e il ciclo di cura

comprende generalmente 12 sedute al ritmo di 1 applicazione al giorno.

Nella giornata un paziente esegue una inalazione e un aerosol con una pausa tra le due applicazioni.

DURATA

In media, i cicli di cure termali durano 12 giorni, in un arco temporale di 20 giorni circa, per ottenere i massimi benefici dalle cure effettuate. Quando sussiste l'indicazione, si può prolungare la durata del ciclo e/o ripetere la terapia nel corso dell'anno

Le indicazioni terapeutiche

Le terapie inalatorie. Favoriscono la preservazione della naturale fisiologia delle mucose nelle alte e medie vie respiratorie. Indicate nella cura e prevenzione naturale di riniti, sinusiti, faringiti e bronchiti. L'inalazione grazie alla somministrazione dell'acqua termale in particelle più grandi stimola e deterge le prime vie respiratorie. L'aerosol separando l'acqua termale in particelle più piccole consente di raggiungere le basse vie respiratorie.

LA FISIOKINESITERAPIA TERMALE

Situata al piano terra è presente una palestra per la fisiokinesiterapia a secco, oltre alla piscina termale per quella in immersione. Al primo piano è presente un locale per la fisiokinesiterapia a secco dotato di lettino per il trattamento sia attivo che passivo del paziente.

La vasca termale per l'idrochinesi terapia è facilmente accessibile anche a pazienti motulesi.

I Trattamenti Riabilitativi

Indicazioni la fisiokinesiterapia termale presso le Terme Leonardo è dedicata alla riduzione del dolore, al miglioramento della funzione motoria e neuro motoria e al recupero dell'autonomia funzionale quando compromessa da cattivi stili di vita, sedentarietà, invecchiamento, traumi, interventi chirurgici e/o patologie croniche e cronicizzate. L'accesso ai trattamenti riabilitativi avviene previa valutazione medica di tipo generale e internistico e se ritenuto necessario in sede di visita medica generale, con la consulenza dell'equipe medico specialistica multidisciplinare interna. A seconda dell'ordine del deficit funzionale il cliente sarà indirizzato dallo specialista di riferimento. Tra i trattamenti disponibili presso il centro di riabilitazione si segnalano la **Rieducazione Motoria a secco, la Fisioterapia individuale acqua termale, gli esercizi posturali agli attrezzi, le Mobilizzazioni oste articolari passive e /o attive.**

Controindicazioni. Le principali contro indicazioni alla riabilitazione e alla medicina fisica sono di seguito elencate. Nell'ambito delle post acuzie di tipo chirurgico complicazioni quali la deiscenza dei punti di sutura, l'evacuazione di ematomi ed altre complicitanze cutanee possono determinare la non idoneità al trattamento in acqua (NON erogabile in presenza di lesioni cutanee) e l'interruzione del

programma riabilitativo. Inoltre, in termini generali la partecipazione attiva del cliente al programma di rieducazione motoria deve essere sempre ben tollerata adeguando intensità e frequenza del trattamento alle capacità aerobiche e cardio polmonari del paziente. Alcune terapie fisiche possono presentano eventuali controindicazioni in presenza di Pacemaker, Neoplasie o in fase di Gravidanza. L' idoneità al trattamento è accertata in sede di visita medica di ammissione eventuali circostanze che compromettano la prosecuzione del trattamento o richiedano di rivedere il piano riabilitativo per ridurre il carico la durata e la frequenza delle sedute vengono segnalate direttamente dal fisioterapista al personale medico della struttura

Eventuali Effetti Indesiderati. Gli eventuali effetti indesiderati del trattamento riabilitativo sono prevalentemente connessi con temporanee riacutizzazioni dei sintomi dolorosi o con stati di affaticamento conseguenti la ripresa della funzione motoria, la correzione della postura ed il risveglio muscolare. Si tratta di effetti temporanei che fanno parte del decorso riabilitativo e possono essere affrontati con la ridefinizione del programma terapeutico da parte del personale sanitario che preveda una corretta alternanza tra le fasi attive e passive del trattamento o il supporto di terapie fisiche e farmacologiche di tipo antinfiammatorio e/o antalgico complementari al piano terapeutico

Fasi e durata del ciclo di trattamento riabilitativo



La durata di ciascuna fase è diversa per ogni cliente. Tipologia di prestazioni riabilitative frequenza intensità e durata sono stabilite in sede di visita all'atto di redigere il PRI (Progetto Riabilitativo Individuale) e possono essere modificate durante il trattamento secondo le esigenze di ciascun paziente.

Il numero e frequenza delle sedute sono definite in sede di visita medica ed eventualmente modificate in sede di visita di controllo fino al raggiungimento degli obiettivi previsti.

STRUTTURE E SERVIZI GENERICI DELLO STABILIMENTO

RELAZIONE DESCRITTIVA DELLO STABILIMENTO:

Alla prima terra dello stabilimento è collocato il centro prenotazioni con un'ampia scelta di trattamenti proposti da un'equipe di medici e personale altamente specializzato sempre a disposizione tutti i giorni per studiare programmi personalizzati.

DESCRIZIONE DI CIASCUNO DEI SERVIZI/STRUTTURE DISPONIBILI

Sale comuni di intrattenimento
Ristorante
Piscina
Palestra
Centro benessere e reparto cure
Camere
Bar
Grotta sudatoria

ALTRI SERVIZI NON SANITARI

PALESTRA e FITNESS

PISCINA

SPORT E GOLF CAMPO PRATICA

Gli aspetti emotivi e psicologici, la corretta percezione di sé e la promozione della socialità sono elementi che costituiscono parte integrante di qualunque percorso di cura. Il nostro centro benessere è a vostra disposizione per piacevoli momenti di relax con una completa offerta di trattamenti di fitness e sportivi.

4) SERVIZI DI PALESTRA EROGATI DALLO STABILIMENTO

- Palestra aperta dalle ore 08.00 alle ore 19.00.

5) PISCINA

- Piscine aperte dalle ore 08.00 alle ore 19.00.
venerdì e sabato fino alle 22:30
- Corsi di gruppo d'Aqua Gym secondo programma settimanale.

STANDARD DI QUALITA' E MIGLIORAMENTO QUALITA'

STANDARD DI QUALITA':

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

Il diritto a servizi sanitari di qualità richiede che le strutture sanitarie e i professionisti praticino livelli soddisfacenti di prestazioni tecniche, di comfort e di relazioni umane.

Questo implica la specificazione e il rispetto di precisi standard di qualità, fissati per mezzo di una procedura di consultazione pubblica e rivisti e valutati periodicamente.

Il nostro Stabilimento Termale è accreditato dalla Regione Veneto per l'erogazione delle cure termali. L'accreditamento è uno degli strumenti individuati dalla normativa (D. Lgs. 502/92, D.Lgs. 229/99, L.R. 16, n°22-2002, DGR 2496-2004) per promuovere l'efficacia e l'appropriatezza nella pratica clinica e delle scelte organizzative, ed assicurare la qualità dell'assistenza. Ciò è importante per:

il Servizio sanitario nazionale, che acquisisce e garantisce le prestazioni sanitarie per l'utente

il produttore, per il quale è un mezzo per validare, attraverso modalità conosciute e trasparenti, il livello qualitativo della prestazione che fornisce

il cittadino, che può vedere riconosciuto il suo diritto ad un'assistenza di elevata qualità.

Il nostro Stabilimento Termale dispone di personale formato al primo trattamento di eventuali urgenze compreso l'utilizzo del defibrillatore semi-automatico. Sono presenti

nell'ambulatorio medico farmaci e strumenti per l'emergenza. Vi sono vasche per la maturazione del fango.

- La Direzione Sanitaria: lo stabilimento dispone di un Direttore Sanitario e del Medico coadiutore
- Di un coordinatore del Reparto Cure
- È assicurato un servizio di guardia medica privato attraverso Federterme Servizi (orario dalle 3.00 alle 12.00).
- È assicurato un servizio di medicina specialistica tramite Federterme Servizi, su appuntamento.
- I pazienti sono sempre sottoposti a visita medica preventiva, con relativa compilazione della cartella clinica, prima di qualsiasi cura.
- Ciascuna terapia termale possiede suoi standard di qualità previsti dalla Regione Veneto.

MIGLIORAMENTO QUALITA'

Tutela degli utenti: garantita seguendo scrupolosamente gli standard di qualità imposti per legge; i medici ed i fisioterapisti della struttura devono attestare le loro capacità tramite attestati di laurea; per gli addetti alla fangobalneoterapia e al massaggio è necessario il diploma regionale di Operatore di Assistenza Termale (OAT).

Verifica della qualità del servizio: il servizio viene valutato tramite un questionario anonimo consegnato all'ospite al suo arrivo. Inoltre, è possibile far compilare un questionario di soddisfazione delle aspettative anche ai dipendenti della struttura, che possono in questo modo esprimere il loro parere professionale.

Meccanismi di reclamo: tramite la compilazione di un questionario di non conformità anonimo, da richiedere e riconsegnare alla reception.

Meccanismi di rimborso: tramite il responsabile dell'amministrazione

La struttura è aperta a qualsiasi critica costruttiva per crescere a livello professionale e per meglio adeguarsi alle richieste degli ospiti/pazienti.

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA DELLA QUALITA'

Reclami

Gli utenti del Centro possono esercitare il diritto a presentare osservazioni, denunce, reclami contro atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni mediche mediante comunicazioni al Responsabile della Qualità del Centro sotto forma di:

- lettera in carta semplice spedita all'indirizzo: Terme Leonardo;
- compilazione di un apposito modulo da richiedere alla reception;
- invio di una e-mail a: info@termeleonardo.com.

I reclami dovranno essere presentati entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti.

Il Responsabile della Qualità comunicherà all'interessato, entro 15 giorni dal momento di ricezione del reclamo, le azioni adottate nel caso specifico.